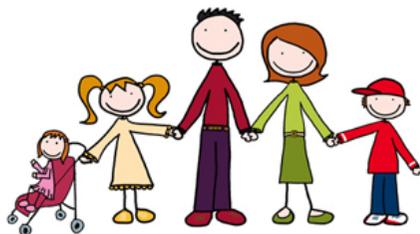


**ACCUEILS de LOISIRS**  
**3 - 11 ans**

**MAXENT - MONTERFIL - PLELAN -  
PAIMPONT - TREFFENDEL - SAINT PERAN**



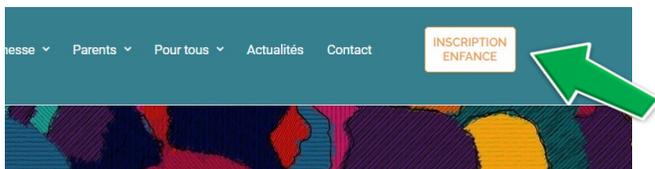
Mon identifiant : \_\_\_\_\_

Mon mot de passe : \_\_\_\_\_

## **SOMMAIRE**

Accéder à l'espace Famille .....	3
Bienvenue - Espace Famille .....	4
Mon compte - Mes enfants .....	5
Mes factures et relevés .....	7
Mes inscriptions .....	8
Consulter mes inscriptions .....	8
Se pré-inscrire .....	9
Nous contacter .....	11
Se déconnecter .....	11
Foire aux Questions .....	12

# Accéder à l'Espace Famille



RDV sur le site du centre social : [www.linterval.org](http://www.linterval.org)  
Puis cliquez sur l'icône « inscription enf@nce »

## Inscriptions

Si **votre enfant fréquente déjà l'accueil de loisirs** vous devez mettre à jour vos informations en remplissant un nouveau dossier d'inscription chaque année avant l'été. Vos identifiants et mot de passe restent inchangés.

OU

Pour une **première inscription**, un dossier doit être complété avec l'ensemble de vos informations et remis à l'accueil de l'Inter'Val. Vous recevrez ensuite votre identifiant et mot de passe pour accéder au portail d'inscription en ligne. Cette démarche est **impérative**.

A screenshot of the 'Espace famille' login interface. It has a grey background with white text. At the top, it says 'Espace famille'. Below that are three input fields: 'Identifiant', 'Mot de passe', and 'Recopier le cryptogramme de sécurité'. The third field contains a colorful security code 'GIVUWYK' with a small globe icon. At the bottom is a 'Se connecter' button with a lock icon. Below the button, there are two links: 'J'ai oublié mon mot de passe' and 'Je n'ai pas encore de compte famille'. A green arrow points from the right towards the 'Se connecter' button.

Entrez dans ces cadres:

- votre identifiant (*votre email lors de votre 1ère inscription*)
- votre mot de passe (*fourni par le centre social par mail*)
- Recopiez le cryptogramme

Et cliquez sur « **se connecter** »

Si vous avez oublié votre mot de passe, il vous suffit de cliquer sur « **J'ai oublié mon mot de passe** ». Un nouveau mot de passe vous sera automatiquement envoyé à votre adresse e-mail.

# Bienvenue - Espace Famille

Vérifiez vos informations,  
les modifier si besoin et  
enregistrer en bas.



## Mon espace famille

Mon compte > Mes informations

### Mes informations

Bienvenue Mr NOUVEAU DOSSIER ADSCRIP TEST 2015

Identification

Email enfanceminibus@gmail.com

Coordonnées et facturation

Adresse 4 RUE DU CENTRE SOCIAL

Ville PLELAN LE GRAND (35380) \*

Code postal 35380 \*

Téléphone 0202020202

Portable 0606060606

Informations complémentaires

Organisme (allocation) CAF

N° d'allocation

Nom du médecin marina

Téléphone du médecin 01010

Enregistrer

Si vous souhaitez modifier une donnée et que le formulaire ci-dessus ne vous le permet pas, merci d'utiliser le formulaire de contact.

Mr NOUVEAU  
DOSSIER ADSCRIP  
TEST 2015  
PLELAN LE GRAND

ADSCRIP TEST 2015 leo

Restant dû : 0.00 €



Ici, un  
récapitulatif de  
mon nom, de  
mes enfants et  
du solde de mes  
factures.



Pensez à  
enregistrer en cas  
de modifications.



**Mon compte**  
Mes informations  
Mes enfants  
Ma facturation

**Mes factures et relevés**  
Mes factures  
Mes relevés

**Inscriptions**  
Inscriptions  
Pré-inscrire

**Contact**  
Contacter le centre

Aide en ligne  
Déconnexion



Zone d'accès à  
tous les éléments  
dout l'espace pour  
inscrire votre  
enfant

**Certaines zones sont verrouillées. Si vous souhaitez modifier certains éléments mais que vous n'y avez pas accès...envoyer nous un message via le formulaire de contact**

# Mon Compte

## *Mes enfants*

Pour modifier  
des éléments sur  
mon enfant

### Mes enfants

 3 enregistrements

Nom	Prénom	Age	Date de naissance	École	
LECONTE	Adam	11	15/03/2003	Collège V.Hugo	
LECONTE	Lea	7	15/03/2007	Ecole primaire Pasteur	
LECONTE	Raphael	6	05/02/2009	Ecole maternelle St Exupéry	



Il n'est pas possible de rajouter un enfant en ligne. Contactez l'Inter'Val comme pour une première inscription.

Dès réception du dossier complet, votre enfant sera automatiquement rattaché à votre famille.

### **PENSEZ-Y !**

- ✓ vous pouvez télécharger le dossier d'inscription sur notre site internet / rubrique enfance « Infos Pratiques »
- ✓ Remplissez le dossier, **SIGNER LE**, et vous pouvez nous renvoyer une version scannée du document via le formulaire de contact (voir page d'accueil)
- ✓ Nous traiterons votre demande dans les 48h.

## Identification

Nom	LECONTE
Prénom	Adam
Date de naissance	15/03/2003

## Contact

N° téléphone portable	<input type="text" value="06 54 47 76 88"/>
Email	<input type="text" value="mlecon@yopmail.fr"/>
Responsable (n°1)	LECONTE Philippe  *
Responsable (n°2)	LECONTE Margaux 
Rentre seul	<input checked="" type="checkbox"/> En cochant cette case, vous autorisez votre enfant à rentrer seul. Vous pouvez préciser une heure de départ dans la zone suivante.
Heure départ	<input type="text" value="17"/>

## Informations complémentaires

Ecole et classe	5ème2 (Collège V.Hugo)
Organisme (allocation)	CAF
N° d'allocation	<input type="text"/>

Ecole & classe ACTUELLE de votre enfant. Indispensable pour avoir accès aux animations « de son âge » (ex: mini-camp, le pass'âge...)

 Enregistrer     Enreg. & Retour     Retour



Pensez à enregistrer. nous sommes automatiquement informé de toute mise à jour

### ASTUCE !

- ✓ Envoyez nous **une photo PORTRAIT de votre enfant (dimension 1024 x 1280 pixels maxi)** via le formulaire de contact. Elle sera automatiquement ajoutée à sa fiche sanitaire.

**UN VRAI + pour les équipes d'animation pour bien connaître votre enfant et pour la sécurité !**

# Mes factures

Vos factures seront envoyées par mail.

Cette rubrique vous permet cependant de consulter en ligne vos factures, de les télécharger et de les éditer.

## Mon espace famille

Mes factures et relevés > Mes factures

### Mes factures

4 enregistrements

Facture	Date facture	Tiers facturé	Montant facture	Perçu	A payer	Voir
2015-3	09/02/2015	LECONTE Philippe	36.60 €	36.60 €	0.00 €	
2015-1	05/02/2015	LECONTE Philippe	11.90 €	11.90 €	0.00 €	
2012-491	02/02/2015	LECONTE Philippe	46.00 €			
2012-485	26/01/2015	LECONTE Margaux	105.60 €	0.00 €	105.60 €	

Consulter en ligne ou  
imprimer vos factures

voir la facture en pdf

Mme Marg  
LECONTE  
CAMPAGNA



Reste

# Mes Inscriptions

## *Consulter mes inscriptions*

Cette rubrique résume la totalité des inscriptions enregistrées pour vos enfants. Une légende "Statuts" vous permet de suivre en temps réel les inscriptions "validées", "en attente" ou bien "refusées".

### Mon espace famille

Inscriptions > Inscriptions

 Récapitulatif de vos pré-inscriptions

Légende statuts

 validée par le centre     en attente     refusée par le centre     annulée par le centre



Vous trouverez donc ici un résumé de toutes les activités auxquelles vos enfants ont été inscrits.

Date d'inscription	Matin	Après-midi	Activité	Statut
<b>Adam LECONTE</b>				
23/02/2015	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Restauration Scolaire - Primaire	<input checked="" type="checkbox"/>

Si une inscription est erronée, vous pouvez contacter directement votre centre en cliquant sur "Contacter le centre" dans le menu latéral.

# Se pré-inscrire

Pour toute nouvelle demande d'inscription, vous devez sélectionner :

- Le nom de votre enfant
- L'activité à laquelle vous souhaitez l'inscrire
- La période à laquelle vous souhaitez l'inscrire

Puis, cliquez sur “**Afficher le calendrier**” :

Bonjour **Mr FAMILLE TEST PORTAIL Arthur**. Bienvenue sur le module de pré-inscription du Portail-Famille de votre structure.

Pour une nouvelle demande, merci de sélectionner l'activité, la période et l'enfant que vous souhaitez inscrire, puis cliquez sur Générer le calendrier.

Les listes de choix disponibles dépendent des activités ouvertes par votre centre en ce moment.

**Merci de sélectionner l'enfant, l'activité et la période, avant de pouvoir générer le calendrier**

Choix de l'enfant : FAMILLE TEST PORTAIL enfant 1

Choix de l'activité : AL PLELAN

Choix de la période : du 06/07/2016 au 29/07/2016 (ouvertes jusqu'au 01/07/2016)

Afficher le calendrier



Si ce message apparaît, la pré-inscription de votre ou vos enfants n'a pas été prévue pour l'activité choisie. Rapprochez-vous de l'accueil du centre social afin d'en déterminer la raison.

**Le calendrier** qui s'affiche vous permet de sélectionner les périodes auxquelles vous souhaitez inscrire votre enfant pour l'activité sélectionnée.

### Mon espace famille

Inscriptions > Pré-inscrire

Inscription de enfant 2 FAMILLE TEST PORTAIL à l'activité Nuitée AL 5/7 ans nuit 5/7 ans pour la période du 11/07/2016 au 12/07/2016 (fin des pré-inscriptions : 01/07/2016).

Les lignes grisées représentent les périodes durant lesquelles votre centre est fermé.

**Mode d'emploi**

Autosélection

Jours

Lun  Mar  Mer  Jeu  Ven  Sam

Appliquer la sélection Réinitialiser

Mr Arthur FAMILLE TEST PORTAIL PLELAN LE GRAND

FAMILLE TEST PORTAIL enfant 1

FAMILLE TEST PORTAIL enfant 2

FAMILLE TEST PORTAIL enfant 10 ans

Restant dû : 0.00 €

Date	Accueil
Lun 11/07/2016	<input checked="" type="checkbox"/>
Mar 12/07/2016	<input checked="" type="checkbox"/>
Date	Accueil

Valider et sortir Valider et nouvelle inscription

Valider et sortir Valider et nouvelle inscription

**GLOSSAIRE**

AL = Accueil de Loisirs

Une fois votre sélection effectuée, cliquez sur “**Valider et sortir**” ou “**Valider et nouvelle inscription**” afin de transmettre automatiquement vos pré-inscriptions au centre.

Pour inscrire vos enfants à plusieurs activités (ex: accueil de loisirs sur certaines journées, nuit sous les étoiles, mini camp., etc.), vous devez répéter l'opération autant de fois que nécessaire en cliquant sur “**Valider et nouvelle inscription**”.

Vous pourrez consulter la réponse de votre centre via la rubrique “**Inscriptions**”, grâce aux “Légendes statuts”.

En attendant la validation définitive par votre centre, les inscriptions ont le statut “En attente”.



## A SAVOIR !

Le pôle administratif s'engage à traiter le maximum des demandes **dans les 48h (hors week end)**

### Légende statuts

✓ validée par le centre

🕒 en attente

🚫 refusée par le centre

✗ annulée par le centre

Plusieurs situations :

1. votre pré-inscription est **VALIDÉE**...tout va bien !
2. votre pré-inscription est **REFUSEE**...il n'y a peut être plus de places. Contactez nous pour éventuellement vous inscrire sur un autre accueil de loisirs !
3. votre pré-inscription reste **EN ATTENTE**. Vous êtes en liste d'attente, ou des places vont bientôt se libérer, ou il y a peut être une erreur technique...sans réponses **dans les 5 jours**. Reprenez contact avec nous directement.

# Nous contacter

Une question ? Vous n'avez pas accès à certaines journées ? Votre enfant était malade et vous souhaitez nous envoyer un justificatif ? Vous souhaitez nous faire part de modification de votre situation familiale.....

Un seul réflexe, le formulaire de contact !

Contactez-nous

Nom \*

Prénom \*

E-mail \*

Type de demande \*

Modifications d'informations

Message \*

Pièce jointe

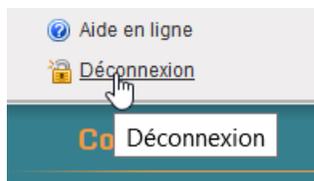
Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

(\*) champ obligatoire

Envoyer Effacer

Cliquez sur le bouton Parcourir... si vous souhaitez joindre un justificatif présent sur votre ordinateur (photo, document...) Veillez à ce que le fichier à envoyer ne soit pas trop volumineux.

# Se déconnecter



Pensez à vous déconnecter pour sécuriser vos données.

# Foire aux Questions

**SE CONNECTER** : je n'arrive pas à me connecter, cela « bug » avec le cryptogramme ou cela s'affiche mal sur mon ordinateur ?

> évitez d'utiliser le navigateur INTERNET EXPLORER et préférez Mozilla ou Chrome. Il y également encore quelques bugs sous Mac avec Safari...

**MES INFORMATIONS** : Je souhaite autoriser une autre personne à venir chercher mon enfant. Comment l'indiquer sur le portail ?

> pour une autorisation PONCTUELLE, veuillez vous adresser directement à l'accueil de loisirs afin de remplir sur place l'autorisation exceptionnelle

> pour une autorisation DURABLE, merci de nous envoyer un message via le formulaire de contact. Nous remettons à jour votre dossier et l'équipe d'animation en sera informée sous 48 h.

**SANTE** : mon enfant vient de faire un nouveau vaccin ou a un nouveau souci de santé (allergie...)?

> envoyez nous une copie du justificatif en pièce jointe via le formulaire « nous contacter » dans les plus brefs délais afin de mettre à jour son dossier.

**SE PRE INSCRIRE** : Je vois certaines activités dans le menu déroulant (ex : mini camp, nuitée 6-8 ans ...) mais je ne peux pas la sélectionner alors que mon enfant à l'âge ou je ne peux pas cocher les jours ?

> votre inscription est probablement hors délais... contactez nous pour vérifier s'il reste des places

> il n'y a plus de places pour ces journées...vous ne pourrez être qu'en liste d'attente sur ce centre

> il y a peut être une erreur technique

Envoyez un message via le formulaire de contact

**SE PRE INSCRIRE** : à priori il n'y a plus de places à MONTERFIL certains jours, aussi j'aimerais l'inscrire à TREFFENDEL mais cela n'apparaît pas dans le menu déroulant ?

> vous n'êtes pas encore associé à l'accueil de TREFFENDEL, envoyez nous un message et nous ferons le nécessaire pour vous donner l'accès.

**Pour être sûr d'avoir un place, puis-je pré inscrire mon enfant sur 2 centres le même jour ?**

> **NON. C'est un mauvais choix.** Vos 2 préinscriptions seront automatiquement bloquées car il y a DOUBLON. Le temps de traitement sera plus long et vous perdrez peut être le bénéfice des places restantes sur votre 1er choix. Préférez plutôt une seule pré inscription. Nous avons toujours des solutions d'accueils sur les autres centres en cas de besoin.

**MES FACTURES** : Puis-je payer en ligne ma facture ?

> cette option n'est pas encore disponible pour le moment.

## Nos partenaires

